



Termos & Condições sobre Testes de Produtos

Em vigor a partir de 15 de agosto de 2018

Os presentes termos e condições regem as Campanhas de Testes de Produtos (doravante “**Termos e Condições**”).

Queremos certificar-nos que compreende as condições nos termos das quais pode realizar testes aos Nossos produtos e dar a sua opinião relativamente aos mesmos.

Primeiro, pelo registo no Nosso Website [<https://www.vichy.pt/>], poderá participar nas Campanhas de Realização de Testes dos Produtos, para se tornar um Participante em Testes de Produtos Vichy e para receber as Nossas amostras.

As Campanhas de Teste de Produtos e de Amostras visam ajudar-Nos a ter conhecimento da sua opinião e Comentários acerca dos Nossos produtos de forma a atingir o que deseja e o que lhe for mais adequado. É livre de não participar nestes serviços.

Ao participar na Campanha de Testes e/ou Amostras dos Nossos Produtos, aceita os presentes Termos e Condições.

TERMOS GERAIS DE PARTICIPAÇÃO NAS CAMPANHAS DE TESTES E AMOSTRAS DE PRODUTOS

1.1 Requisitos de Elegibilidade

A participação em uma ou várias Campanhas de Testes e de Amostras do Produto será totalmente gratuita e sem qualquer obrigação de compra.

As Campanha(s) de Teste e de Amostras de Produtos está aberta apenas a indivíduos que tenham capacidade legal (ou seja, maiores de 18 anos a partir da data de início da Campanha e não incapacitados) e residentes em Portugal. Podemos exigir uma cópia do seu documento de identificação.

Será apenas autorizada uma participação por endereço de *e-mail* e por pessoa para cada Campanha (mesmo endereço postal, mesmo apelido e nome próprio, e mesma conta de utilizador).

As seguintes pessoas não serão autorizadas a participar: (i) quaisquer membros da Equipa do Organizador; e (ii) qualquer pessoa que tenha contribuído para a organização da Campanha de Testes e / ou de Amostras de Produtos e as suas respetivas famílias (ou seja, membros de uma única família para fins tributários).

A participação ocorrerá exclusivamente através do nosso *site* Vichy.

1.2 Etapas das Campanhas de Amostras

Para solicitar amostras, deverá criar uma conta seguindo as etapas detalhadas na secção **1.3.1 “Criar uma conta”**.

As amostras estarão sujeitas ao *stock* disponível, indicado no *site* da Vichy.

Depois de ter encomendado a sua amostra, recebê-la-á no prazo de 2 semanas.

1.3 Etapas das Campanhas de Teste de Produtos

Para participar numa Campanha de Testes de Produtos e para se tornar um Participante nos Testes de Produtos, deverá seguir as seguintes etapas:

1.3.1 Crie uma conta em MyVichy

Antes da participação numa Campanha de Teste, tem que criar uma conta.

- 1) Aceda ao *Site* [nome]
- 2) Clique em "Criar uma conta"
- 3) Preencha o formulário de registo e insira o seu primeiro e ultimo nome, endereço de *email* e crie uma palavra-passe.
- 4) Leia e aceite os presentes Termos e Condições através da realização de um clique no quadrado respectivo.
- 5) Clique em "subscrever"

Receberá um *e-mail* de confirmação do seu registo no Website, no seu endereço de *e-mail*, no qual lhe será solicitado que clique num *link* para confirmar a inscrição.

1.3.2 Candidate-se a uma Campanha de Testes de Produtos

Depois de criar uma conta no Nosso *site*, pode inscrever-se numa Campanha de Teste de Produtos.

Pode escolher a Campanha de Teste de produtos mais adequada a si e candidatar-se à mesma. Será obrigado a responder a algumas perguntas específicas sobre as suas preocupações e inquietações de beleza.

Concorda em responder com rigor e honestidade a essas perguntas.

As suas respostas ajudar-Nos-ão a fazer uma seleção para decidir se está qualificado ou não a participar numa Campanha de Teste de Produto específica.

A participação numa Campanha de Testes de Produto não é remunerada e nunca o será.

1.3.3 Seleção de Participantes no Teste de Produtos

Os produtos são atribuídos por ordem de chegada aos Participantes do Teste de Produtos que cumpram os critérios de seleção.

A seleção é feita ao Nosso critério e será baseada nas suas respostas às Nossas perguntas. Tentaremos selecionar os Participantes do Teste de Produtos que melhor correspondam aos requisitos da Campanha de Teste de Produtos.

Uma vez selecionado o Participante do Teste do Produto, este será notificado por *e-mail*. Deve confirmar a sua aceitação para participar na Campanha de Teste de Produtos por *e-mail*, no prazo de 5 dias, fornecendo o seu endereço postal para o qual o produto será enviado. Todas as informações fornecidas devem ser correctas e precisas. Caso contrário, podemos não lhe enviar os produtos para teste.

Deve verificar a sua informação pessoal na sua conta e certificar-se de que está informado sobre o endereço correcto para que possamos enviar o produto para teste. Quando apropriado, corrija a sua informação pessoal para assegurar e garantir o envio do produto.

1.3.4 Envio do Produto

Iremos informá-lo por *e-mail* assim que o Produto lhe for enviado.

Os produtos a serem testados serão enviados por correio no prazo de 2 semanas e serão acompanhados por uma carta incluindo instruções de uso e detalhes de como deve fornecer os seus Comentários sobre o produto (o "**Kit de Teste de Produto**").

Por favor, certifique-se que abre a sua encomenda logo que a obtiver, ou que a recolhe da sua estação de correios local / depósito de triagem o mais rapidamente possível, caso tenha falhado a entrega.

1.3.5 Os seus Comentários

Após ter testado o produto, dê o seu comentário honesto diretamente na sua conta, no nosso site (doravante, os "**Comentários**").

ARTIGO 2 – OBRIGAÇÕES DO PARTICIPANTE DO TESTE DE PRODUTOS

As seguintes obrigações estão exclusivamente relacionadas com as Campanhas de Teste de Produtos.

2.1 Obrigações Gerais

Ao participar numa Campanha de Testes ou de Amostras de Produtos, aceita que se está a inscrever a si próprio e declara que as informações relacionadas a si estão corretas e precisas.

Depois de ter recebido o Kit de Teste de Produto, concorda em prestar atenção e seguir atentamente as instruções de teste do produto.

Concorda em fornecer os seus comentários sobre o produto testado da forma mais honesta e completa possível.

A Campanha de Teste de Produtos estará somente disponível por tempo limitado. Deverá fornecer os seus comentários no momento certo. Informá-lo-emos por quanto tempo deve comentar o Produto e durante quanto tempo deve publicá-los *on-line* no Nosso *site*.

O produto deverá ser testado pessoalmente por si, portanto, não o transmita a ninguém, nem peça comentários a terceiros, nem peça que respondam em seu nome.

O produto que recebe não é destinado à venda e é considerado como uma amostra. Não tem autorização para revender o produto que recebe. Se não cumprir esta restrição, poderemos tomar medidas legais contra si por violação da nossa propriedade intelectual e dos direitos de distribuição.

Apoiamos os valores da tolerância e respeito pelos outros. Por esse motivo, ao fornecer Comentários acerca dos nossos produtos, concorda em cumprir o [Código de Conduta](#).

2.2. Requisitos dos Comentários

Ao participar da Nossa Campanha de Testes de Produtos, concorda em compartilhar os Seus Comentários sobre o produto testado e em publicar na Internet uma foto de si próprio antes / depois (doravante denominada "**Foto (s)**").

Ao publicar o seu Comentário no nosso *site*, declara e aceita que:

- A sua análise está em conformidade com os Termos de Utilização do *Site* e com os presentes Termos e Condições;
- É o autor dos seus Comentários, que não está a roubar a identidade de outra pessoa e que não está a usar um endereço de *email* falso ou enganador quanto à origem do seu Comentário;
- O seu comentário é obra original sua e não infringe os direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- Todo o conteúdo que publica é verdadeiro e rigoroso.

Também concorda e garante que não enviará nenhum conteúdo:

- que contém qualquer informação (incluindo preços) sobre os concorrentes da Vichy ou dos seus produtos (nomeadamente outros fabricantes e/ou distribuidores e/ou retalhistas de produtos de saúde e beleza);
- não relacionado com o objetivo de analisar os produtos testados;
- pelo qual não obterá qualquer benefício ou compensação monetária por qualquer terceiro ou que possa ser interpretado como um anúncio ou solicitação de compra (que incluirá qualquer conteúdo que direcione negócios para fora da Vichy;
- que inclui qualquer informação que faça referência a outros *sites*, endereços de URL, endereços de *e-mail*, informações de contacto ou números de telefone;

- que contenha um vírus de computador real, ou instruções reais sobre como os criar, ou outros programas ou arquivos de computador potencialmente prejudiciais ou danosos.

Os Laboratoires Vichy reserva o direito de limitar ou suspender o acesso a qualquer utilizador que esteja em incumprimento dos presentes Termos e Condições e que recuse publicar, alterar, editar ou eliminar qualquer Comentário que os Laboratoires Vichy considere, por critério próprio e exclusivo, constituir uma violação dos presentes Termos e Condições. Em acréscimo, reserva o direito a não publicar:

- conteúdo duplicado;
- Comentários em branco;
- Comentários noutra língua que não seja Português;
- Qualquer conteúdo ininteligível (tais como conteúdos que contenham caracteres aleatórios e sequências de palavras sem sentido).

Os Laboratoires Vichy não podem garantir a possibilidade de editar ou eliminar qualquer conteúdo que tenha apresentado. Antes de serem publicados, quaisquer comentários e opiniões escritas serão revistos para garantir que estão em conformidade com os presentes Termos e Condições. Comentários e Fotos antes/depois são geralmente publicados no prazo de 3 anos.

ARTIGO 3 - CESSÃO/ EXCLUSÃO

Reservamo-nos o direito de excluí-lo de participar em qualquer outra Campanha(s) de Teste de Produto ou de Amostra:

- se não providenciar Comentários honestos e abertos sobre o produto testado
- se prestou informações pessoais falsas relativas a si, como o seu endereço de e-mail (i.e., criando vários endereços de e-mail direccionados para si), com o objetivo de receber vários produtos para testar ou amostras;
- se não respeitar os valores da tolerância e respeito pelos outros ao publicar Comentários, particularmente o [Código de Conduta](#);
- ou se não respeitar Termos e Condições.

ARTIGO 5 –PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS DE PERSONALIDADE

5.1. Propriedade Intelectual

Caso os seus Comentários e/ou as suas Imagens resultem em resultados ou obras protegidas por Direitos de Propriedade Intelectual e/ou direitos de propriedade industrial, literária e artística, como Participante do Teste de Produto, autoriza-nos a, de forma expressa e gratuita: reproduzir, representar, modificar, adaptar (incluindo traduzir), transferir e distribuir a(s) sua(s) Imagem (s) relacionadas com a Campanha de Teste de Produto para todos os efeitos de comunicação interna ou externa, bem como para todos os fins públicos e de imprensa e para fins promocionais e de publicidade em relação aos produtos e /ou à marca Vichy do Grupo L'Oreal ou empresas do grupo, nos seguintes meios:

- (i) Internet
- (ii) Imprensa
- (iii) Publicação
- (iv) Ponto de Vendas (PdV)
- (v) Publicidade de exterior
- (vi) Áudio/Audiovisual
- (vii) Apps, serviços digitais
- (viii) Plataforma de comércio digital

Doravante os “**Média**”.

A presente autorização inclui a possibilidade de a Vichy modificar, adicionar e excluir partes das Imagens originais, desde que não as altere substancialmente.

A presente autorização é concedida gratuitamente a partir da primeira utilização das suas imagens através do *site*, em todo o mundo, sem limitação quanto ao número ou excerto, nos média, para a totalidade do período de vigência dos direitos de propriedade intelectual, literária e / ou direitos de propriedade artística e/ou industrial.

Declara expressamente que possui todos os direitos sobre os Comentários e as Imagens.

5.2. Direitos de Personalidade

Ao publicar os seus Comentários e as suas imagens no *site*, na qualidade de Participante do Teste do Produto, autoriza-nos de forma expressa e gratuita a: reproduzir, representar, modificar, adaptar, transferir e distribuir a sua imagem relacionada com a Campanha de Teste de Produto para todos os efeitos de comunicações internas ou externas, bem como para todos os efeitos de relações públicas e de imprensa, e para fins promocionais e de publicidade em relação aos produtos e /ou à marca Vichy do Grupo L'Oréal ou empresas do seu grupo, nos média, como definido no Artigo 5.1.

Essa autorização é concedida gratuitamente a partir da data do primeiro uso da imagem do Testador do produto pelo site em todo o mundo, sem limitação quanto ao número ou trecho e para a média por um período de 3 anos.

Entende-se que os materiais de comunicação que reproduzem a imagem do Participante no Teste de Produtos podem ser difíceis de remover dos canais de média social e de partilha da Vichy e/ou do Grupo L'Oréal (como o Facebook, Instagram, Pinterest, Tumblr, Youtube etc.) e os Participantes nos Testes de Produto concordam que tais materiais de comunicação podem permanecer nos canais de média social e de partilha de sites como originalmente publicados, desde que após o mencionado prazo de 3 anos, a Vichy não republique ou autorize outros a republicar os referidos materiais.

O termo "imagem" é entendido como referindo-se ao conjunto completo de atributos da personalidade do Participante no Teste de Produto, incluindo, sem carácter exaustivo, a sua imagem, voz, apelido e nomes próprios, a sua assinatura, o seu tratamento nos média sociais, as suas capacidades resultantes das suas atividades profissionais e das designações profissionais.

5.3. Utilização não-comercial

Para qualquer comunicação interna ou externa não-comercial para fins culturais, educacionais, documentais, jornalísticos ou informativos, bem como para toda a comunicação corporativa do Grupo Vichy e/ou L'Oréal, diretamente ligada ou não aos produtos/à marca Vichy (por exemplo, o relatório anual do Grupo L'Oréal, relatórios de gestão do Grupo L'Oréal, das suas subsidiárias francesas e estrangeiras, brochuras, cartas aos accionistas, etc.), ou ainda no âmbito de retrospectivas históricas, inclusive no que diz respeito aos produtos da marca Vichy e/ou da marca Vichy, realizados quer sob a responsabilidade da Vichy ou do Grupo L'Oréal e/ou de qualquer prestador de serviços que atue a seu pedido, ou sob a responsabilidade e iniciativa de um terceiro, na qualidade de Participante de Teste de Produto, autoriza a Vichy ou o Grupo L'Oréal, a proceder ou a autorizar, para esse efeito, reproduções, representações e adaptações do seu Comentário e das suas Imagens ora abrangidas.

A referida autorização é concedida gratuitamente, por um período ilimitado de tempo e para todo o mundo, em todos os média, sem limitação de quantidade.

5.4. Diversos

Declara expressamente que possui todos os direitos e todas as autorizações necessárias para a fruição sem entraves por parte da Vichy dos direitos ora cedidos.

Neste âmbito, na qualidade de Participante do Teste de Produto, declara e aceita que:

Os seus Comentários e as suas Imagens estarão isentos e destituídos de quaisquer ónus e direitos de terceiros, juros de garantia, reivindicações, demandas, restrições ou outras responsabilidades ou obrigações. Declara e representa que os seus Comentários e as suas Imagens são obras originais e não são nem contrafações de propriedade intelectual, nem violam direitos de terceiros nem qualquer lei ou regulamentação aplicável. Portanto, garante que a Vichy poderá, de forma pacífica, usufruir dos seus direitos a utilizar os seus Comentários e as suas Imagens, conforme concedido no seguimento dos presentes Termos e Condições e reconhece que nenhum terceiro tem direito a qualquer reivindicação que impedissem a Vichy de usufruir os referidos direitos.

Isenta a Vichy, de forma ilimitada, de quaisquer reivindicações ou ações apresentadas por terceiros relacionadas com os seus Comentários e com as suas Imagens. Isenta a Vichy de quaisquer cobranças, sentenças e despesas diversas que possam resultar do incumprimento das obrigações acima mencionadas.

ARTIGO 6 – DADOS PESSOAIS

Podemos recolher dados pessoais relacionados consigo, particularmente quando: (i) subscreve um serviço; (ii) se regista; (iii) encomenda amostras; (iv) candidata-se a uma Campanha de Teste de Produto; (v) fornece Comentários acerca dos Nossos produtos.

Os seus dados pessoais serão registados num arquivo pela L'Oréal Portugal Unipessoal Lda. para as finalidades de marketing direto e análise dos dados.

Serão retidos por um período de 3 anos e poderão ser divulgados a subcontratantes autorizados.

De acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, terá o direito de aceder, corrigir e eliminar quaisquer dados que possam estar relacionados consigo. Pode exercer os referidos direitos a qualquer momento, mediante envio de notificação, anexando uma cópia do seu documento de identidade, para a seguinte morada:

apoio.consumidor.pt@loreal.com ou por carta para a L'Oréal Portugal Unipessoal Lda., Serviço Apoio ao Consumidor, Remessa Livre 1900, 2795-999 Linda-a-Velha (envio gratuito).

Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, consulte a nossa política de privacidade [aqui](#).

ARTIGO 7 – INFORMAÇÃO DE CONTACTO

Se tiver quaisquer preocupações ou reclamações sobre quaisquer produtos e/ou serviços que lhe são fornecidos, entre em contacto com o nosso serviço de apoio ao consumidor para o endereço de email apoio.consumidor.pt@loreal.com. A Vichy reserva-se o direito de encaminhar os seus Comentários ao seu subcontratante autorizado em vez de publicá-lo, se acreditar que o seu Comentário seria melhor tratado dessa maneira.